

ხელშეკრულება N 28

ლოგისტიკურ-კონსალტინგური, საფოსტო კორესპონდენციის/გზავნილების საკურიერო და ტვირთების ტრანსპორტირება-ექსპედიციების, საბაჟო გაფორმების, სატერმინალო და სასაწყობო მომსახურების შესახებ საკუთარი შემოსავლების ფარგლებში

ქ. თბილისი, 06.03.17 წ.

ერთი მხრივ, სსიპ საქართველოს სოფლის მეურნეობის სამინისტროს ლაბორატორია, ს/კ:205162802, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ვასო გომიაშვილის ქუჩა N49, წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ირაკლი გულედანის მიერ, შემსყიდველი, შემდგომში „დამკვეთი“ და მეორე მხრივ შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“, ს/კ: 201954965, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, წერეთლის გამზ. 105, 0119, როგორც DHL EXPRESS-ისა და DHL GLOBAL FORWARDING/FREIGHT-ის ექსკლუზიური აგენტი საქართველოს ტერიტორიაზე, წარმოდგენილი აღმასრულებელი დირექტორის, პაატა სარიშვილის მიერ, მიმწოდებელი, შემდგომში DHL, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის 1 პუნქტის ს1 ქვეპუნქტის და „გამარტივებული შესყიდვის კრიტერიუმების განსაზღვრისა და გამარტივებული შესყიდვის ჩატარების წესის დამტკიცების თაობაზე“ სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის 2015 წლის 17 აგვისტოს №13 ბრძანებით დამტკიცებული წესის მე-2 მუხლის „ა“ პუნქტის საფუძველზე, ურთიერთშეთანხმებით ვდებთ წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის ხელშეკრულებას გამარტივებული საშუალებით შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. DHL დამკვეთის საჭიროებისა და მოთხოვნის შესაბამისად, განახორციელებს ამ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული საფოსტო-საკურიერო მომსახურებებიდან (CPV64100000) რომელიმე ერთს ან რამდენიმე სახის მომსახურებას. დამკვეთის მიერ არჩეული ყოველი ცალკეული მომსახურების წესები, და პირობები და ღირებულება 9.1. პუნქტის დათქმის გათვალისწინებით განისაზღვრება N01;N2 და N3 დანართებით და წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

1.2. DHL-ის მომსახურებათა სრული სპექტრი მოიცავს საერთაშორისო, ადგილობრივ და დამატებით მომსახურებებს. ყოველი ცალკეული მომსახურების წესები და პირობები წარმოდგენილია N 01 დანართში¹.

1.2.1 DHL-ის საერთაშორისო მომსახურებები და მათი მიღების პირობები და წესებია

კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების პირობები და წესები.....

1.2.2. DHL-ის ადგილობრივი მომსახურებები და მათი მიღების პირობები და წესებია

საბაჟო გაფორმების მომსახურების პირობები და წესები.....

შიდა გადაზიდვები საქართველოს ტერიტორიაზე (საფოსტო კორესპონდენცია/გზავნილები და ტვირთები) მომსახურების პირობები და წესები

1.2.3. DHL-ის დამატებითი მომსახურებები და მათი მიღების პირობები და წესებია:

ტვირთებისა და საფოსტო კორესპონდენციის/გზავნილების დაზღვევა.....

ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული შეტყობინებების ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიღების პირობები და წესები.....

მუხლი 2. მომსახურების ღირებულება და გადახდის პირობები

2.1 ხელშეკრულების სავარაუდო ჯამური ღირებულება შეადგენს 1500(ერთი ათას ხუთასი) ლარს.

¹ ინფორმაცია მომსახურების წესებსა და პირობებში ცვლილებებთან დაკავშირებით გამოქვეყნდება DHL-ის ვებგვერდზე www.dhl.ge ცვლილების ძალაში შესვლიდან სულ ცოტა 10 დღით ადრე

2.2. მომსახურებების საფასურის ოდენობა განისაზღვრება DHL-ის მიერ, დამკვეთისათვის გასაწევი კონკრეტული მომსახურების გამოცხადებული ტარიფების² - დანართების N2 და N3-ის ან მხარეებს შორის წინასწარ, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, შეთანხმებული საზღაურის შესაბამისად.

2.3. მომსახურების საფასურის ანაზღაურება ხორციელდება DHL-ის მიერ წარმოდგენილი ინვოისის საფუძველზე, ინვოისის წარმოდგენიდან 10(ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში. გადაზიდვის სპეციფიკიდან გამომდინარე, შესაძლოა, ცალკეულ შემთხვევებში, მხარეებს შორის განისაზღვროს გადახდის სხვა პირობები.

2.4. ანაზღაურება ხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, უნაღდო ანგარიშსწორებით.

2.5. DHL-ს აქვს ტვირთზე/საფოსტო გზავნილზე მფლობელობითი გირავნობის უფლება დამკვეთის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულების დროულად, სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე.

მუხლი 3. მხარეთა პასუხისმგებლობა

3.1. ამ ხელშეკრულების მხარეები ვალდებული არიან კეთილსინდისიერად, ჯეროვნად და დათქმულ ვადაში შეასრულონ თავიანთი ვალდებულებები. რომელიმე მხარის მიერ ვალდებულების არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, მხარეთა პასუხისმგებლობა განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების 3.2. და 3.3 პუნქტებით და 7.2. პუნქტით შეთანხმებული საერთაშორისო და ეროვნული საკანონმდებლო აქტებით.

3.2. ყველა კომერციული, ტექნიკური და სხვა სახის ინფორმაცია ან მონაცემები, რომლებსაც მხარეები მიიღებენ ერთმანეთისგან, მკაცრად კონფიდენციალურია. ორივე მხარე ვალდებულია, მოეციდოს ასეთ ინფორმაციას, როგორც საკუთარს და არ დაუშვას ამ ვალდებულების დარღვევა.

3.3 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადების დარღვევის შემთხვევაში დამრღვევი მხარე გადაიხდის პირგასამტეხლოს ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე კონკრეტული გადაზიდვის ღირებულების 0.1%-ის ოდენობით.

მუხლი 4. პრეტენზიებისა და მიმართვის წარდგენის ვადები

4.1. ტვირთის/გზავნილის მიღებისას მისი გარეგნულად შესამჩნევი დაზიანებისა ან/და დანაკლისის შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია იმავე დღეს აცნობოს DHL-ს აღნიშნულის თაობაზე, მოითხოვოს DHL-ის წარმომადგენლის დასწრება დათვალთვლებისას, უზრუნველყოს შესაბამისი აქტის შედგენა მხარეთა წარმომადგენლებისა და დამოუკიდებელი, კომპეტენტური ექსპერტის მონაწილეობით.

4.2. ტვირთის/გზავნილის მიღებისას გარეგნულად შეუმჩნეველი დაზიანებისას, დამკვეთი ვალდებულია მიმართოს DHL-ს შესაბამისი წერილობითი პრეტენზიით ტვირთის/გზავნილის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ დამკვეთის პრეტენზია DHL-ის მიმართ არ დაიშვება.

მუხლი 5. შეტყობინებების გაგზავნის წესი

5.1. ამ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ურთიერთობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი შეტყობინება მხარეებს მიეწოდებათ წერილობით, ფაქსით ან კურიერის მეშვეობით, ამ ხელშეკრულების 9.5. პუნქტში მითითებულ მისამართებზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა მხარეთა შეთანხმებით, წერილობითი ურთიერთობისათვის პირდაპირ არის გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის გამოყენება.

მუხლი 6. ფორს-მაჟორული გარემოებები

6.1. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ან/და შესრულების გაჭიანურება გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის ზემოქმედების შედეგად (ფორს-მაჟორი - სტიქიური უბედურება, ომი, სამხედრო მანევრები, დივერსია, ხანძარი, გაფიცვები, ბლოკადა, ემბარგო, საქართველოს ან მიმღები ქვეყნის ტერიტორიაზე, ისევე, როგორც ტვირთის მოძრაობის მარშრუტზე, სატრანზიტო ქვეყნების ტერიტორიაზე,

² გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში DHL-ი ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე. თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული, ანგარიშსწორება მოხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.

ტვირთის გადაზიდვასთან დაკავშირებით ხელისუფლებისა და მმართველობის ორგანოების მიერ გამოცემული აქტები, რამაც შეიძლება შეაფერხოს ან/და შეუძლებელი გახადოს მხარეთათვის ამ ხელშეკრულებით მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებებისა და დადგენილი პირობების შესრულება და სხვა), მხარეები გააგრძელებენ ხელშეკრულების პირობების ჯეროვნად შესრულებას ამგვარი გარემოებების დასრულებისთანავე, ხოლო ფორსმაჟორით გამოწვეული ვალდებულებების შეუსრულებლობა არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად.

6.2. თუ ამგვარი გარემოებები გრძელდება და შეუძლებელს ხდის მხარეთათვის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას, მხარეები უფლებამოსილი არიან შესაბამისი წერილობითი შეთანხმებით მიაღწიონ მათთვის მისაღებ ნებისმიერ გადაწყვეტილებას.

6.3. იმ მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი გახდა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება ფორსმაჟორული გარემოებების გამო, დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინოს ამის შესახებ მეორე მხარეს, პირველივე შესაძლებლობისთანავე.

მუხლი 7. დავათა გადაჭრის წესი

7.1. ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებიდან წარმოშობილი ნებისმიერი დავა ან/და უთანხმოება უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკებების გზით, წინააღმდეგ შემთხვევაში დავას განიხილავს სასამართლო.

7.2. მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი სამართლებრივი ურთიერთობები მოწესრიგდება მომსახურების მარეგულირებელი საერთაშორისო კონვენციებით/შეთანხმებებით, მათი დამატებითი ოქმებითა და დანართებით და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

მუხლი 8. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა, მომსახურების მიწოდების ვადა, ცვლილებები და დამატებები ხელშეკრულებაში, ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის წესი

8.1. მომსახურების მიწოდება უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2017 წლის 25 დეკემბრის ჩათვლით დამკვეთის მოთხოვნის შესაბამისად.

8.2. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედია 2018 წლის 31 იანვრის ჩათვლით. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე წერილობითი მოთხოვნის წარდგენით. ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მეორე მხარის აქცეპტირების მომენტიდან.

8.3. ხელშეკრულების ვადამდელი მოშლა დაიშვება წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) დღის შემდეგ. ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მხარეები ვალდებული არიან დაასრულონ მიმდინარე ვალდებულებები. კერძოდ, DHL-მა უნდა დაასრულოს დაწყებული მომსახურება, თუ მისი შეწყვეტა ფაქტობრივად შეუძლებელი, ან კიდევ, ხარჯების გაწევასთან იქნება დაკავშირებული, ხოლო დამკვეთმა უნდა აანაზღაუროს განხორციელებული მომსახურების საფასური და ხარჯებიც, ასეთის არსებობისას.

8.4. ნებისმიერი ცვლილება და დამატება ამ ხელშეკრულებაში ძალაში შედის მხოლოდ წერილობითი ფორმით და იურიდიულ ძალას იძენს მხარეთა ხელმოწერის მომენტიდან. ცვლილებები და დამატებები განიხილება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

მუხლი 9. დასკვნითი დებულებები

9.1 დამკვეთისთვის გაწეული მომსახურების ამ ხელშეკრულების პირობებთან შესაბამისობის კონტროლს დამკვეთის მხრიდან განახორციელებს სსიპ საქართველოს სოფლის მეურნეობის სამინისტროს ლაბორატორიის ადმინისტრაციული სამსახურის უფროსი ქეთევან თოთლაძე.

9.2. ამ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული მომსახურების წესებისა და პირობებიდან, დანართის სახით ხელშეკრულებას ერთვის მხოლოდ დამკვეთის მიერ არჩეული მომსახურებების წესები და პირობები. ხელშეკრულება არ საჭიროებს იმ მომსახურებათა წესებისა და პირობების თანდართვას, რაც დამკვეთს არ აურჩევია.

9.3. ამ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული და დამკვეთის მიერ არჩეული წესები და პირობები, ყოველ ცალკეულ შემთხვევაში, წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

9.4. მხარეები აღიარებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით შეთანხმებული პირობები მათი ნების გამოვლენის შედეგია, ეთანხმებიან მათ და ადასტურებენ თავიანთი ხელმოწერით.

9.5. ეს ხელშეკრულება შედგენილია 2 (ორი) ერთმანეთის მიმართ თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად და გადაეცემათ მხარეებს.

9.6. მხარეთა რეკვიზიტები:

შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“
მის: წერეთლის 105, 0119 თბილისი, საქართველო
ს/კ: 201954965
ტ: 2696060
ელ. ფოსტა: INFO@DHL.GE
ს/ს „საქართველოს ბანკი“
ბანკის კოდი: BAGAGE22
ანგარიშის N: GE70BG0000000391050200

აღმასრულებელი დირექტორი
პაატა სარიშვილი


.....
(ხელმოწერა/ბეჭედი)



სსიპ საქართველოს სოფლის მეურნეობის
სამინისტროს ლაბორატორია
იურიდიული და ფაქტ. მის: ქ. თბილისი, ვასო
გომიაშვილის ქ. N49
ს/კ: 205162802
ტ: 032 2530968
ელ. ფოსტა: contact@lma.gov.ge
სახელმწიფო ხაზინის ერთიანი ანგარიში
ბანკის კოდი: TRESGE22
ანგარიში/სახაზინო კოდი: 707527102

დირექტორი
ირაკლი გულედანი


.....
(ხელმოწერა/ბეჭედი)



კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული შესაბამისი საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებას.
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას კონკრეტული პერიოდისათვის გამოცხადებული ტარიფებისა და საწვავის დანამატის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე. ამასთან, გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, DHL ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს წინასწარ, არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღისა. თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული, ანგარიშსწორება მოხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.
3. სატრანზიტო დრო წარმოადგენს პრაქტიკიდან გამომდინარე საშუალო სატრანზიტო დროს ქვეყნების/ზონების მიხედვით და არცერთ შემთხვევაში, დამატებითი შეთანხმების არსებობის გარდა, არ წარმოადგენს გადაზიდვისათვის დათქმულ სატრანზიტო ვადას, მრავალი ფაქტორიდან გამომდინარე. სატრანზიტო დროის დაუცველობის შემთხვევაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებითი შეთანხმება სატრანზიტო დროსთან დაკავშირებით, DHL-ს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა რაიმე პირდაპირ ან/და ირიბ ზარალზე/ზიანზე.
4. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებით სხვა შეთანხმება კონკრეტული გადაზიდვისა, საჭიროებიდან გამომდინარე.
5. კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურება, მათ შორის, გადასაზიდი ტვირთის სპეციფიკაციის გათვალისწინებით, რეგულირდება ვარშავის, მონრეალის და DGR-ის კონვენციების, IATA-ს და ICAO-ს უნიფიცირებული წესების მიხედვით.
6. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებისას, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა: 1 კუბური მეტრი=200კგ, რაც გამოითვლება შემდეგი წესით: სიგრძე*სიგანე*სიმაღლე (სმ.)/5000. ამასთან, გადასაზიდი გზავნილის წონად ანგარიშსწორებისას ჩაითვლება ფაქტობრივი და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.
7. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების ორგანიზების პროცესში DHL უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, გამოიყენოს როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მთლიანად ან ნაწილობრივ/ცალკეულ მონაკვეთებზე, ტვირთის გადაზიდვა დაავალოს მესამე პირებსაც, თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების ჯეროვნად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელითა და ხარჯით, ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, სხვადასხვა ქვეყნებში საავიაციო სატვირთო ტერმინალებთან, ავიაკომპანიებთან ან/და მათ აგენტებთან, საექსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა მესამე პირებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL მესამე პირებთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი, ამასთან ასეთი მომსახურების დროს, მიმღები პირის გვარი და ჩაბარების თარიღი შესაძლებელია ვერ იქნეს მიწოდებული დამკვეთისთვის.
8. რიგ შემთხვევებში, DHL, დამკვეთის მოთხოვნით, ანიჭებს მას ანგარიშის ნომერს. ამასთან, ანგარიშზე შეიძლება გავრცელდეს შემცირებული ტარიფები, რომელიც ვრცელდება მხოლოდ კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებაზე, როგორც საექსპორტო, ასევე საიმპორტო (იმპორტექსპრესი) გადაზიდვისას. ასეთი ანგარიშის ნომრის მესამე პირისთვის გადაცემა სარგებლობისათვის დაუშვებელია DHL-თან შეთანხმების გარეშე.
9. შემცირებული ტარიფების საკვალიფიკაციო მოთხოვნის საფუძველია დამკვეთის მიერ 90 კალენდარული დღის განმავლობაში არანაკლებ 15 (თხუთმეტი) გზავნილისა ან/და ჯამურად 99 კილოგრამის წონით (რომელიც უნდა შედგებოდეს არანაკლებ 3 გზავნილისგან) გაგზავნა/მიღება ნებისმიერი მიმართულებით.
10. იმ შემთხვევაში, თუ გზავნილის ზღვრული ღირებულება აღემატება თითოეულ ფაქტობრივ კილოგრამზე 1000 ლარს ან საერთო ღირებულებით 3000 ლარს, მათ შორის, იმპორტ-ექსპრესის მომსახურებით გადაზიდულ გზავნილებზე, დამკვეთი ვალდებულია, ამის შესახებ, შეატყობინოს DHL-ს წინასწარ, გადაზიდვის დაწყებამდე და მიიღოს კონსულტაცია ასეთი გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებით.
11. იმ შემთხვევაში, თუ გზავნილის მთლიანი წონა აღემატება 250 კგ-ს, ერთი ადგილის წონა აღემატება 50 კგ-ს, სიგრძე აღემატება 120 სმ-ს, სიგანე აღემატება 80 სმ-ს ან/და სიმაღლე აღემატება 80 სმ-ს, დამკვეთი ვალდებულია, ამის შესახებ, შეატყობინოს DHL-ს წინასწარ, გადაზიდვის დაწყებამდე და მიიღოს კონსულტაცია ასეთი გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებით.
12. საერთაშორისო კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურებით დაუშვებელია შემდეგი ნივთების გადაზიდვა:

12.1. ცოცხალი ცხოველები

(მათ შორის ძუძუმწოვრები, რეპტილიები, თევზები, უხერხემლო ცხოველები, ამფიბიები და ჩიტები)

DHL Express არ გააჩნია მათი ტრანსპორტირების შესაძლებლობა;

ადამიანის ნეშტი ან ფერფლი

მაღალი სინჯის ძვირფასი ლითონები (ნებისმიერი ძვირფასი ლითონი) (ჩვეულებრივ, და მათ შორის, ოქრო ან ვერცხლი დიდი რაოდენობით, მაგალითად ოქროს ზოდები ან ჩამოსხმული ფილები). ეს ნივთები აკრძალულია გადასაზიდად, რამდენადაც DHL Express ქსელი არ არის აღჭურვილი მსგავსი ნივთების ტრანსპორტირების შესაბამისი დაცვის სისტემით. ამ შემთხვევაში DHL თანამშრომლები ან საკუთრება შეიძლება გახდეს კრიმინალურ პირთა სამიზნე.

ნაღდი ფული (ამჟამინდელი ეროვნული ვალუტა)

(ბანკნოტები, ფულადი ნიშნები და მონეტები)

ძვირფასი და ნახევრად ძვირფასი ქვების შემოტანა

(დამუშავებული ან დაუმუშავებელი, გაპრიალებული ან გაუპრიალებელი)

ცეცხლსასროლი იარაღის ან აღჭურვილობის, ასაფეთქებელი იარაღის ან მოწყობილობის კომპლექტი

ამ ნივთების გადაზიდვა აკრძალულია DHL Express ქსელში. რამდენადაც, რიგ ქვეყნებში გადამზიდავისგან საჭიროებს სპეციალურ მოპყრობის წესსა და ლიცენზიებს. შეზღუდვები, ასევე, შეეხება მთელი მსოფლიოს მასშტაბით აეროპორტებსაც, ამგვარი ნივთების საჰაერო სივრცეში მოპყრობის წესებიდან გამომდინარე.

შენიშვნა: ცეცხლსასროლი იარაღის ნაწილების ტრანსპორტირებაც, ასევე, აკრძალულია

უკანონო საქონელი და სპილოს ძვალი

ნებისმიერი საქონელის ტრანსპორტირება, რაც საერთაშორისო კანონის მიხედვით ითვლება უკანონოდ, აკრძალულია.

DHL Express შეიძლება ფინანსურად და სამართლებრივად პასუხისმგებელი აღმოჩნდეს ამგვარი საქონელის გადაზიდვებთან დაკავშირებით. აღნიშნული შეიძლება მოიცავდეს ისეთ ნივთებს, რომლის აკრძალვაც ქვეყნის მიხედვით განისაზღვრება (მაგალითად, ალკოჰოლის ან პორნოგრაფიის შემოტანა რომელიმე კონკრეტულ ქვეყანაში) და საქონელს, რომელიც საერთაშორისო კანონის მიხედვით ითვლება უკანონოდ და შეიძლება იყოს მაგალითად, გაყალბებული ნივთები, სპილოს ძვალი და კონკრეტული ნარკოტიკი (მაგალითად, ჰეროინი, კოკაინი).

12.3. ნებისმიერი სხვა ნივთის გადაზიდვა, რომელზეც დაწესებულია აკრძალვა ან/და შეზღუდვა DHL-ის რომელიმე სადგურის მიერ.

13. აუცილებლობის შემთხვევაში, DHL უფლებამოსილია განახორციელოს გზავნილის ინსპექტირება დამკვეთისთვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

14. დაუშვებელია გზავნილის გაზავნა სააბონენტო ყუთის მითითებით მისამართზე.

15. გზავნილის ჩაბარება დანიშნულების ადგილზე უნდა განხორციელდეს დამკვეთის მიერ მითითებულ მისამართზე, ამასთან, DHL-ს არ აქვს ვალდებულება, რომ გზავნილი უშუალოდ საკონტაქტო პირს ჩააბაროს.

16. გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამომწურავად მიაწოდოს გზავნილის თანხლები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია და მონაცემები, რომლითაც დგინდება კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულება და რომელთა გარეშე, შეუძლებელია DHL-ის მიერ გზავნილის გადაზიდვა. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:

16.1. კომერციული ინვოისი და საჭიროების შემთხვევაში, გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია;

16.2. გადაზიდვის საწყისი და საბოლოო დანიშნულების პუნქტი, მიმღებისა და გამგზავნის სრული საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც უნდა მოიცავდეს ზუსტ მისამართს, საფოსტო ინდექსს, საკონტაქტო პირს და ტელეფონის ნომრებს.

16.3. გზავნილის ზუსტი და დეტალური აღწერილობა (წონა ბრუტო და ნეტო, მახასიათებლები, გაბარიტები; ამასთან DHL ახორციელებს ამ ინფორმაციის გადამოწმებას და საჭიროების შემთხვევაში, დამკვეთთან შეთანხმებით, აზუსტებს მათ.

17. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს გზავნილის ჯეროვანი მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვას და მარკირებას, ან შესაბამის შემთხვევაში, დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, ვინაიდან DHL პასუხს არ აგებს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებაზე.

18. დამკვეთი ვალდებულია გზავნილი მზად ჰქონდეს DHL-ის ან მისი სუბკონტრაქტორის სატრანსპორტო საშუალების გზავნილის წამოსადებად ადგილზე მისვლის მომენტისათვის.

19. დამკვეთი DHL-ის მოთხოვნის საფუძველზე ვალდებულია გასცეს მინდობილობა, თუ ეს აუცილებელია და უკავშირდება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულებას.

20. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი არ ავალებს DHL-ს გზავნილის საბაჟო გაფორმების წარმოებას, დამკვეთი ვალდებულია დროულად და ჯეროვნად უზრუნველყოს გზავნილის საბაჟო გაფორმება, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს DHL-ს საბაჟო გაფორმების დასრულების შესახებ და გადასცეს შესაბამისი დოკუმენტაცია.

21. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს გზავნილის თანხლები ყველა სახის დოკუმენტაციის წინასწარი შემოწმება/სისწორე და განსაზღვროს აუცილებელი ეგზემპლარების რაოდენობა.

22. DHL ვალდებულია დამკვეთის მიერ მიწოდებული კომერციული დოკუმენტაციის (კომერციული ინვოისი, სერტიფიკატები და სხვა თანმხლები დოკუმენტები) შესაბამისად უზრუნველყოს სწორი სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმება.
23. DHL ვალდებულია, უზრუნველყოს მიღებული გზავნილის/გზავნილების ტრანსპორტირება დამკვეთის მიერ მითითებულ ადგილზე. DHL-მა დანიშნულების ადგილზე მიმღებს ტვირთი უნდა გადასცეს სრულად და დაუზიანებლად.
24. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სამუშაოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამაც, შესაძლოა, შეაფერხოს ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.
25. იმ შემთხვევებში, თუ შეუძლებელი იქნება დამკვეთის მიერ მოთხოვნილ დანიშნულების ადგილზე მომსახურების განხორციელება, გზავნილის მიწოდება განხორციელდება DHL-ის შესაბამის სადგურში მოკითხვამდე რეჟიმით. ასეთი შემთხვევის არსებობისას, DHL დამკვეთს გადაზიდვის დაწყებამდე აცნობებს, რომ გზავნილის მიწოდება მოხდება მოკითხვამდე რეჟიმში და იმ სადგურის მისამართს, სადაც მოხდება გზავნილის მოკითხვამდე რეჟიმში განთავსება.
26. რიგ რეგიონებში/მისამართებზე, სადაც არ ვრცელდება DHL-ის სტანდარტული მომსახურების არეალი, შესაძლებელია გათვალისწინებული იყოს გზავნილის ჩაბარება დამატებით საფასურის გადახდის შემთხვევაში. ასეთ შემთხვევაში, DHL აცნობებს დამკვეთს, როგორც ასეთი შესაძლებლობის არსებობაზე, ასევე შესაბამისი ჩაბარების ტარიფს.
27. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ მოწოდებული ტვირთის თანმხლებ დოკუმენტაციაში, მე-16 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც, მისი გადაზიდვისას, შენახვისას ან/და დამუშავებისას, ფაქტობრივად, წარმოიშვება დამატებითი დანახარჯები, დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორც არის ტვირთის შესაბამის ტერმინალზე იძულებითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იძულებითი შენახვა, საბაჟო და სხვა მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში, ტვირთის განადგურებისა და სხვა მსგავსი ხარჯები.
28. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, DHL უზრუნველყოფს გამგზავნისათვის ტვირთის დაბრუნებას, თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული საბაჟო რეგულაციების მიხედვით და საფასურს აანაზღაურებს დამკვეთი. თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL, საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით, უფლებამოსილია მოახდინოს ასეთი გზავნილის რეალიზაცია, მიმღები და გამგზავნი მხარეების მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL ამონაგები თანხიდან საკუთარი ხარჯების დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.
29. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-5 პუნქტში მითითებული კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო მომსახურების მარეგულირებელი კონვენციებითა და წესებით.

საბაჟო გაფორმების მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL დამკვეთის მოთხოვნით, საკუთარი სახელითა და რესურსით, კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა საბაჟო რეჟიმში, საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ყველა საბაჟო-გამშვებ პუნქტში, განახორციელებს ტვირთებისა და საფოსტო გზავნილების სატრანსპორტო საშუალებების საბაჟო გაფორმებას, ხოლო საჭიროებისა და მოთხოვნის შემთხვევაში, საბაჟო პროცედურებთან დაკავშირებული ფინანსური ოპერაციებისა და სხვა დამატებითი დოკუმენტაციით უზრუნველყოფას.
2. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს აუნაზღაუროს მე-2 მუხლში მითითებული მომსახურების საფასური წარმოდგენილი ინვოისის საფუძველზე. ამასთან გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, DHL ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს წინასწარ, არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღისა. თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული, ანგარიშსწორება მოხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.
3. საბაჟო გაფორმების მომსახურება განხორციელდება სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება კონკრეტული საბაჟო გაფორმების საჭიროებიდან გამომდინარე.
4. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს მიაწოდოს ტვირთებისა და საფოსტო გზავნილების საბაჟო გაფორმებისათვის საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ისეთი საჭირო დოკუმენტაცია, როგორც არის: ტვირთის/გზავნილის ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაცია და სატრანსპორტო ზედდებული. საჭიროების შემთხვევაში, იმპორტის მოსაკრებლის შესაბამისი გადახდის დადასტურება და სხვა ნებისმიერი სახის დოკუმენტაცია, რომელიც საჭირო იქნება ტვირთის/გზავნილის განბაჟებისათვის, მისი სპეციფიკაციიდან გამომდინარე.
6. დამკვეთის თანხმობით DHL უფლებამოსილია განახორციელოს ისეთი დამატებითი მომსახურება, როგორც არის: ტვირთის/გზავნილის საბაჟო გაფორმებისათვის საჭირო ორმაგი დანიშნულების ნებართვების, ფიტო/ვეტ სერთიფიკატებისა და სხვა დოკუმენტაციის მოპოვება დამკვეთის სახელით.
7. DHL-ისათვის მოწოდებული დოკუმენტაციის და ინფორმაციის სისწორისა და შესაბამისობის პასუხისმგებლობა ეკისრება დამკვეთს.
8. მომსახურების განხორციელების შეფერხების, შეუძლებლობის, ან კიდევ, ვადის გადაცილებისათვის DHL-ს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ გამოვლინდება დამკვეთის საგადასახადო დავალიანების, არასწორი, ყალბი ან უზუსტო დოკუმენტაციის წარმოდგენის ან სხვა კანონდარღვევების ისეთი გარემოებები, რაც შეაფერხებს, ან შეუძლებელს გახდის საბაჟო გაფორმების პროცედურების გავლას.
9. დამკვეთის მიერ დოკუმენტაციის სრულად და უშეცდომოდ წარმოდგენის შემთხვევაში, DHL ვალდებულია 1 (ერთ) სამუშაო დღის განმავლობაში უზრუნველყოს ტვირთის/გზავნილის საბაჟო გაფორმება.
10. DHL ვალდებულია დაიცვას დამკვეთის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაციის კომერციული, საბანკო და სხვა კანონით დაცული კონფიდენციალურობა. დაუშვებელია, ასეთი სახის ინფორმაციის გადაცემა მესამე პირზე, გარდა საგადასახადო ორგანოებისა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
11. DHL-ის მიერ დამკვეთისთვის დასრულებული საბაჟო დოკუმენტაციის გადაცემით, დავალება ჩაითვლება უნაკლოდ შესრულებულად.

მომსახურების ტარიფები

- 2.1. გზავნილის შემთხვევაში ფორმა N4-ის (გამარტივებული დეკლარაციის) შესაბამისად:
 - 2.1.1. მოთხოვნის შემთხვევაში ნულოვანი ღირებულების დეკლარაცია (ფორმა 4) - **25 (ოცდახუთი) ლარი**
 - 2.1.2. გზავნილის ღირებულება 1- 1000 (ერთიდან-ათას) ლარამდე - **20 (ოცი) ლარი**
 - 2.1.3. გზავნილის ღირებულება 1001- 3000 (ათას ერთიდან-სამიათას) ლარამდე - **25 (ოცდახუთი) ლარი**
 - 2.1.4. გზავნილის ღირებულება 3001- 5000 (სამიათასერთიდან - ხუთიათას) ლარამდე - **30 (ოცდაათი) ლარი**
 - 2.1.5. გზავნილის ღირებულება 5001-10000 (ხუთიათასერთიდან - ათიათას) ლარამდე - **40 (ორმოცი) ლარი**
 - 2.1.6. გზავნილის ღირებულება 10000 (ათიათას) ლარზე მეტი - **50 (ორმოცდაათი) ლარი**
- 2.2. საპაერო გადაზიდვის შემთხვევაში საბაჟო დეკლარაციის უზრუნველყოფა:
 - 2.2.1. პირველი საბაჟო კოდი/დეკლარაციის პირველი გვერდი - **60 (სამოცი) ლარი**
 - 2.2.2. ყოველი მომდევნო/დამატებითი საბაჟო კოდი³ - **5 (ხუთი) ლარი**
- 2.3. საზღვაო/სარკინიგზო გადაზიდვის შემთხვევაში საბაჟო დეკლარაციის უზრუნველყოფა:
 - 2.3.1. პირველი საბაჟო კოდი/დეკლარაციის პირველი გვერდი - **100 (ასი) ლარი**
 - 2.3.2. ყოველი მომდევნო/დამატებითი საბაჟო კოდი¹ - **5 (ხუთი) ლარი**
- 2.4. საავტომობილო გადაზიდვის შემთხვევაში საბაჟო დეკლარაციის უზრუნველყოფა:
 - 2.4.1. პირველი საბაჟო კოდი/დეკლარაციის პირველი გვერდი - **75 (სამოცდათხუთმეტი) ლარი**
 - 2.4.2. ყოველი მომდევნო/დამატებითი საბაჟო კოდი¹ - **5 (ხუთი) ლარი**
- 2.5. საბაჟო გაფორმებასთან დაკავშირებული ყოველი დამატებითი მომსახურება - **20 (ოცი) ლარი**

³ საბაჟო დეკლარაციის ყოველ მომდევნო გვერდზე შესაძლებელის 3 (სამი) საბაჟო კოდის განთავსება

შიდა გადაზიდვები საქართველოს ტერიტორიაზე (საფოსტო კორესპონდენცია/გზავნილები და ტვირთები) მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული შესაბამისი საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურებას.
2. ზოგიერთი ტვირთის გადაზიდვის სპეციფიკიდან გამომდინარე, შესაძლებელია, მხარეებს შორის, წინასწარ, გადაზიდვის პროცესის დაწყებამდე, მოხდეს ტარიფისა და გადაზიდვისათვის საჭირო გონივრული სატრანზიტო დროის შეთანხმება.
3. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას კონკრეტული პერიოდისათვის გამოცხადებული ტარიფებისა (დანართი N3) და საწვავის დანამატის მიხედვით, ან კონკრეტული ტვირთის გადაზიდვის სპეციფიკიდან გამომდინარე მხარეებს შორის წინასწარ შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე. ამასთან გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, DHL ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს წინასწარ, არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღისა. თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული, ანგარიშსწორება მოხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.
4. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურების სატრანზიტო დრო მითითებული არის ტარიფების პარალელურად, ქვეყნების/ზონების მიხედვით, ხელშეკრულების დანართ N3-ში. სატრანზიტო დრო წარმოადგენს პრაქტიკიდან გამომდინარე საშუალო სატრანზიტო დროს რეგიონების/ზონების მიხედვით და არცერთ შემთხვევაში, დამატებითი შეთანხმების არსებობის გარდა, არ წარმოადგენს გადაზიდვისათვის დათქმულ სატრანზიტო ვადას, მრავალი ფაქტორიდან გამომდინარე. სატრანზიტო დროის დაუცველობის შემთხვევაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებითი შეთანხმება სატრანზიტო დროსთან დაკავშირებით, DHL-ს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა რაიმე პირდაპირ ან/და ირიბ ზარალზე ან/და ზიანზე.
5. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე.
6. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურება რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
7. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურებისას, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა: 1 კუბური მეტრი=250კგ, რაც გამოითვლება შემდეგი წესით: სიგრძე*სიგანე*სიმაღლე (სმ)/6000. ამასთან გადასაზიდი გზავნილის/ტვირთის წონად ანგარიშსწორებისას ჩაითვლება ფაქტიური და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.
8. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურების პროცესში DHL უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ გამოიყენოს, როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მთლიანად ან ნაწილობრივ/ცალკეულ მონაკვეთებზე ტვირთის გადაზიდვა დაავალოს მესამე პირებსაც, თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების ჯეროვნად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელით და ხარჯით ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებთან, საქართველოს სხვადასხვა ქალაქებში არსებულ სასაწყობო მუდრეობებთან, სატვირთო საავტომობილო ტრანსპორტის მფლობელებთან, საექსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა მესამე პირებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL მესამე პირებთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი.
9. გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე DHL უფლებამოსილია შეამოწმოს ტვირთის შიგთავსი და მისი შესაბამისობა წარმოდგენილ დოკუმენტაციასთან.
10. რიგ შემთხვევებში DHL-ის მხრიდან შესაძლოა მოხდეს დამკვეთისათვის შემცირებული ტარიფების შეთავაზება. შემცირებული ტარიფის საკვალიფიკაციო მოთხოვნის საფუძველია დამკვეთის მიერ 90 კალენდარული დღის განმავლობაში არანაკლებ 50 (ორმოცდაათი) ან/და ჯამურად 999 კილოგრამი წონის გზავნილის (რომელიც უნდა შედგებოდეს არანაკლებ 15 გზავნილისგან) გაგზავნა/მიღება ნებისმიერი მიმართულებით საქართველოს ტერიტორიაზე.
11. იმ შემთხვევაში, თუ გზავნილის ზღვრული ღირებულება აღემატება 1000 ლარს, მათ შორის, იმპორტ-ექსპრესის მომსახურებით გადაზიდულ გზავნილებზე, დამკვეთი ვალდებულია, ამის შესახებ, შეატყობინოს DHL-ს წინასწარ, გადაზიდვის დაწყებამდე და მიიღოს კონსულტაცია ასეთი გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებით.
12. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამომწურავად მიაწოდოს გზავნილის თანმხლები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია (ტვირთის ღირებულების დამადასტურებელი დოკუმენტი ან/და აღნიშნოს ტვირთის ღირებულება ელექტრონულად დატვირთულ ზედნადებში) და მონაცემები, რომელმაც შეიძლება გავლენა იქონიოს კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულებაზე. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:

- 12.1. სასაქონლო ზედნადები (ელექტრონული ფორმით ატვირთვა), საჭიროების შემთხვევაში, გადაზიდვასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია.
- 12.2. გადაზიდვის საწყისი, საბოლოო დანიშნულების პუნქტი ან პუნქტები, ასევე, მიმღების/გამგზავნის სრული საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც უნდა მოიცავდეს ზუსტ მისამართს და საკონტაქტო ტელეფონის ნომერს.
- 12.3. გზავნილის ზუსტი წონა და გაზომვები. ამასთან DHL ახორციელებს ამ ინფორმაციის გადამოწმებას და საჭიროების შემთხვევაში, გამგზავნის/დამკვეთთან შეთანხმებით აზუსტებს მას.
13. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შეფუთული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, **სასაწყობო და სეტერმინალო (საქართველოს ტერიტორიაზე) მომსახურების პირობების და წესების თანახმად**, ვინაიდან DHL პასუხს არ აგებს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებაზე.
14. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს გზავნილისა და თანმხლები დოკუმენტაციის ჯეროვნად მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადოდ შეფუთვასა და კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, სასაქონლო ზედნადების ელექტრონულად ატვირთვას. დამკვეთი, ასევე, ვალდებულია გზავნილი და თანმხლები დოკუმენტაცია ჯეროვნად ჰქონდეს გამზადებული DHL-ის სატრანსპორტო საშუალების ადგილზე მისვლის მომენტისათვის.
15. DHL ვალდებულია, დამკვეთის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე, მოახდინოს სატრანსპორტო დოკუმენტაციის სწორად გაფორმება. ხოლო თუ დამკვეთი, მისთვის ჩატვირთული პროგრამის მეშვეობით, თავად ახორციელებს სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმებას, დამკვეთი თვითონ არის პასუხისმგებელი ასეთი დოკუმენტაციის სისწორეზე.
16. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს დამკვეთისგან მიღებული გზავნილის შეთანხმებულ დანიშნულების ადგილზე ტრანსპორტირება და მისი გადაცემა მიმღებისათვის სრულად და დაუზიანებლად.
17. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული საშუალოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებების შესახებ, რამაც შესაძლოა შეაფერხოს, ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელება.
18. გზავნილის ჩაბარება დანიშნულების ადგილზე უნდა განხორციელდეს დამკვეთის მიერ მითითებულ მისამართზე, ამასთან, DHL არ იღებს ვალდებულებას, რომ გზავნილი ჩააბაროს უშუალოდ საკონტაქტო პირს, თუ მხარეთა შორის ამაზე არ არსებობს შეთანხმება და არ არის გადახდილი ტარიფზე დანამატი (განსაკუთრებული პირობა ჩაბარება საკონტაქტო პირზე, პირადი ნომრის ან/და თანამდებობის მითითებით). დამკვეთისათვის გზავნილის ჩაბარების შესახებ დეტალების მიწოდება განიხილება ცალკე მომსახურებად, შესაბამისად, მასზე დაწესებულია ცალკე ტარიფი.
19. იმ შემთხვევებში, თუ შეუძლებელია საბოლოო დანიშნულების ადგილზე მომსახურების განხორციელება დამკვეთისგან გამომდინარე მიზეზით (არასწორი/არასრული მისამართის გამო, მიმღების სხვა მისამართზე გადასვლის გამო) ახალ მისამართზე გზავნილის გაგზავნა განხორციელდება დამატებითი საფასურის გადახდის პირობით. ტარიფი იმავე ქალაქში გადამისამართების შემთხვევაში იქნება გადაზიდვის პირველადი ღირებულების 20%, ხოლო სხვა ქალაქში გადამისამართების შემთხვევაში, იმოქმედებს სტანდარტული ტარიფი. იმ შემთხვევაში თუ საჭირო გახდება გზავნილის მიმღებისათვის დაბრუნება, იმოქმედებს ტარიფი გადაზიდვის პირველადი ღირებულების 80%-ის ოდენობით.
20. 30 კგ-მდე გზავნილის ჩაბარების მცდელობას მიმღებისთვის DHL განახორციელებს ორჯერ, მათ შორის მეორედ მომდევნო საშუაოდ დღეს. ორივე ჯერზე ჩაბარების შეუძლებლობის შემთხვევაში (მიმღების მისამართზე ნებისმიერი მიზეზით არ ყოფნის შემთხვევაში), გზავნილი განთავსებულ იქნება მოკითხვამდე რეჟიმით მიმღები ქალაქის ან და მიმღებ ქალაქთან უახლოეს DHL-ის ოფისში, ამავდროულად, DHL მიმღების მისამართზე/კართან დატოვებს შეტყობინებას DHL-ის უახლოესი ოფისის მისამართისა და საშუაოდ საათების შესახებ; 30 კგ-ს ზევით გზავნილის შემთხვევაში კი პირველივე უშედეგო მცდელობის შემდეგ, გზავნილი განთავსებული იქნება DHL-ის უახლოეს საწყობში, საიდანაც გზავნილის/ტვირთის გატანა შესაძლებელი იქნება მიმღების მიერ; ან დამკვეთისგან დამატებითი საფასურის გადახდის პირობით, DHL კვლავ განახორციელებს გზავნილის ჩაბარების მცდელობას.
21. **იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, საფასურს აანაზღაურებს დამკვეთი.**
22. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანმხლებ დოკუმენტაციაში მითითებულ მე-11 პუნქტში ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც მისი გადაზიდვის, შენახვის ან/და დამუშავებისას ფაქტობრივად წარმოიშობა დამატებითი დანახარჯები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორც არის: ტვირთის იძულებითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იძულებითი შენახვა, მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში ტვირთის განადგურებისა და სხვა მსგავსი ხარჯები.
23. იმ შემთხვევაში თუ გადასაზიდი ტვირთის დასაწყობება ევალემა DHL-ს, ასეთ მომსახურებაზე გავრცელდება „სასაწყობო და სეტერმინალო (საქართველოს ტერიტორიაზე)“ მომსახურების პირობები და წესები.

24. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-6 პუნქტში მითითებული გადაზიდვის მარეგულირებელი კანონმდებლობითა და მომსახურების ამ პირობებით.

ტვირთებისა და საფოსტო კორესპონდენციის/გზავნილების დაზღვევა

ლონდონის მზღვეველთა ინსტიტუტის დაზღვევის პირობები (Institute Cargo Clauses)

ტვირთების დაზღვევის პროგრამა ითვალისწინებს ტვირთების გადაზიდვისას, მისი სრული ან ნაწილობრივი განადგურების შემთხვევაში მისი ღირებულების ანაზღაურებას. დაზღვევა მოქმედებს ტვირთების როგორც სახმელეთო, ასევე საჰაერო და საზღვაო ტრანსპორტირებისას

ყველა რისკისაგან დაზღვევა მათ შორის:

- ხანძარი ან აფეთქება;
- ხომალდის მეჩრზე შეჯდომა, ფსკერზე დაჯდომა, გადაბრუნება ან ჩაძირვა;
- სახმელეთო ტრანსპორტის გადაბრუნება ან განადგურება;
- სატრანსპორტო საშუალებების წლის გარდა სხვა გარე საგნებთან შეჯახება ან კონტაქტი;
- ტვირთის გადმოტვირთვისას საავარიო გაჩერება პორტში;
- საერთო ავარიის;
- დაზღვეული ტვირთის ბორტის გარეთ გადავარდნის ან წლის ძალით გადაგდება;
- სატრანსპორტო საშუალებაში ან ტრანსპორტირების პროცესში შენახვისას ზღვის, ტბის, მდინარის წლის შეღწევა.

სატრანსპორტო საშუალებაზე ჩატვირთვის ან გადმოტვირთვის ან ბორტის გარეთ დაკარგვის შედეგად შეფუთვის სრული განადგურება.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

- დამზღვევი/დაზღვეული ზიანის ფაქტის აღმოჩენიდან 24 საათის განმავლობაში დაუყოვნებლივ აწვდის ინფორმაციას ზიანის შესახებ (გადამზიდველის დასახელება, ზიანის დადგომის ადგილი და დრო, საკონტაქტო მონაცემები და სხვა მისთვის ცნობილი ინფორმაცია) მზღვეველის 24-საათიან საინფორმაციო სამსახურს ნომრებზე: 2 991 991, განაცხადებს ფაქტის შესახებ შესაბამის ორგანოებში.
- შეინარჩუნოს დაზიანებული ტვირთი იმ მდგომარეობაში, როგორც აღმოაჩინა მზღვეველის წარმომადგენლის ადგილზე მისვლამდე და დაზიანებული ტვირთის დათვალეობა/ფოტოგადაღებამდე, რათა დადგინდეს ზიანის მიზეზები, ოდენობა და ზიანთან დაკავშირებული გარემოებების სხვა დეტალები;
- მზღვეველთან შეთანხმებით თავად მოახდინოს დაზიანებული ტვირთის ფოტოგადაღება და უზრუნველყოს მისი გადაგზავნა მზღვეველთან. ხოლო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 2 სამუშაო დღისა წარუდგენს მზღვეველს წერილობით განაცხადს ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით, მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით.

ზიანის ოდენობის განსაზღვრა და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საერთო პირობები:

შემთხვევის დადგომიდან 30 დღის განმავლობაში დამზღვევმა ტვირთისა და გადაზიდვის ხასიათიდან გამომდინარე უნდა მიაწოდოს მზღვეველს:

1. სადაზღვევო პოლისის დედანი;
2. სადაზღვევო პრემიის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
3. ტვირთის სათანადოდ შეფუთვის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
4. ტვირთის დაზიანების ამსახველი ფოტომასალა, რომელიც გადაღებული უნდა იქნეს დაუყოვნებლივ დაზიანების აღმოჩენისთანავე.
5. გადამზიდველის/შემსრულებლის/დამკვეთის მიერ დადასტურებული დოკუმენტი ტვირთის სათანადოობის შესახებ გაგზავნის/მიღების/ჩატვირთვის დროს.
6. ანაზღაურების მიღების უფლების დამადასტურებელი სხვა დოკუმენტები;

7. ტვირთის ღირებულებისა და კუთვნილების დამადასტურებელი დოკუმენტები (კონტრაქტები, ანგარიშები და სხვა);
8. გადაზიდვის დოკუმენტები (ზედნადები, კონოსამენტები და სხვა);
9. ტვირთის თანმხლები დოკუმენტები (ტვირთის თანმხლები დოკუმენტები: სპეციფიკაცია, დაწყობის აღწერა, საბაჟო დეკლარაციები და სხვა);
10. სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტები (ოფიციალური დოკუმენტები სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტზე პოლიციიდან ან სხვა კომპეტენტური ორგანოებიდან ან/და გადამზიდავის წერილი სადაზღვევო ფაქტის დადასტურების თაობაზე და ა.შ);
11. ზიანის ოდენობის და გამომწვევი მიზეზის დადგენის შემდეგი დოკუმენტები: ზიანის ოდენობის და გამომწვევი მიზეზების აქტი; ტვირთის დათვალიერებისა და ექსპერტიზის აქტი; საავარიო სერთიფიკატი; გაღებული ხარჯების (ასეთის არსებობისას) დამადასტურებელი დოკუმენტები, ზარალის ანგარიშებზე, ზიანის, ხარჯების და შენატანების დოკუმენტებით დასაბუთებული გაანგარიშება ან დისპაშა და სხვა.
12. აღნიშნული დოკუმენტაციის ჩამონათვალი შესაძლებელია კონკრეტულ შემთხვევებში დაზუსტდეს „მზღვევის“ მიერ, და წერილობით ეცნობოს დამზღვევს/დაზღვეულს ამის შესახებ.

მზღვეველი ყველა საბუთის მიღებიდან, შემთხვევის სადაზღვევო შემთხვევად აღიარებისა და სადაზღვევო შემთხვევის აქტის შედგენიდან 30 დღის ვადაში გასცემს სადაზღვევო ანაზღაურებას;

ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული შეტყობინებების ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიღების პირობები და წესები

1. მხარეები გამოთქვამენ ნებას და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულება N 205162802 ყველა სახის შეტყობინება მიიღონ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.
2. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიღებულ შეტყობინებას გააჩნია იგივე იურიდიული ძალა რაც ოფიციალურ შეტყობინებას ან/და დოკუმენტს.
3. მხარეები გამოყოფენ და ნიშნავენ საკუთარ ორგანიზაციებში ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით შემდეგ საკონტაქტო პირებსა და ელექტრონული ფოსტის მისამართებს.

შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“
საკონტაქტო პირი იურიდიულ საკითხებში:
თეა ზაქარეიშვილი
საკონტაქტო პირი კომერციულ საკითხებში:
მარიამ კაციტაძე
ელ. ფოსტა: mariam.katsitadze@dhl.com

სსიპ საქართველოს სოფლის მეურნეობის
სამინისტროს ლაბორატორია
საკონტაქტო პირი: ადმინისტრაციული
სამსახურის უფროსი ქეთევან თოთლაძე
ელ. ფოსტა: ketevan.totladze@lma.gov.ge

„მიმწოდებელი“
შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“

პაატა სარიშვილი
ადმსრულებელი დირექტორი

„შემსყიდველი“
სსიპ საქართველოს სოფლის მეურნეობის
სამინისტროს ლაბორატორია


ირაკლი გულედანი
დირექტორი

ექსპრეს გზავნილების ტარიფი			ექსპორტი			
დოკუმენტები 0,3 კგ.	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.30 კგ	45.00	54.00	66.00	63.00	70.00	100.00

დოკუმენტები 2 კილოგრამამდე		ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
კგ							
0.5		49.00	59.00	72.00	68.00	77.00	103.00
1.0		57.00	71.00	87.00	82.00	92.00	124.00
1.5		62.00	82.00	98.00	94.00	104.00	143.00
2.0		67.00	93.00	109.00	106.00	116.00	162.00

ამანათები 0.5 კილოგრამიდან და დოკუმენტები 2.5 კილოგრამიდან		ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
კგ							
0.5		52.00	63.00	76.00	71.00	82.00	111.00
1.0		61.00	77.00	95.00	90.00	101.00	134.00
1.5		67.00	91.00	109.00	104.00	115.00	156.00
2.0		73.00	105.00	123.00	118.00	129.00	178.00
2.5		79.00	118.00	137.00	132.00	143.00	199.00
3.0		83.00	127.00	148.00	144.00	155.00	212.00
3.5		87.00	136.00	159.00	156.00	167.00	225.00
4.0		91.00	145.00	170.00	168.00	179.00	238.00
4.5		95.00	154.00	181.00	180.00	191.00	251.00
5.0		99.00	163.00	192.00	192.00	203.00	264.00
5.5		103.00	171.00	200.00	200.00	211.00	275.00
6.0		107.00	179.00	208.00	208.00	219.00	286.00
6.5		111.00	187.00	216.00	216.00	227.00	297.00
7.0		115.00	195.00	224.00	224.00	235.00	308.00
7.5		119.00	203.00	232.00	232.00	243.00	319.00
8.0		123.00	211.00	240.00	240.00	251.00	330.00
8.5		127.00	219.00	248.00	248.00	259.00	341.00
9.0		131.00	227.00	256.00	256.00	267.00	352.00
9.5		135.00	235.00	264.00	264.00	275.00	363.00
10.0		139.00	243.00	272.00	272.00	283.00	374.00
11.0		145.00	253.00	284.00	284.00	295.00	394.00
12.0		151.00	263.00	296.00	296.00	307.00	414.00
13.0		157.00	273.00	308.00	308.00	319.00	434.00
14.0		163.00	283.00	320.00	320.00	331.00	454.00
15.0		169.00	293.00	332.00	332.00	343.00	474.00
16.0		175.00	303.00	344.00	344.00	355.00	494.00
17.0		181.00	313.00	356.00	356.00	367.00	514.00
18.0		187.00	323.00	368.00	368.00	379.00	534.00
19.0		193.00	333.00	380.00	380.00	391.00	554.00
20.0		199.00	343.00	392.00	392.00	403.00	574.00
21.0		205.00	353.00	404.00	404.00	415.00	592.00
22.0		211.00	363.00	416.00	416.00	427.00	610.00

ექსპრეს გზაენილების ტარიფი		იმპორტი				
დოკუმენტები 2 კილოგრამამდე						
კგ	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.5	67.00	92.00	104.00	100.00	107.00	140.00
1.0	73.00	102.00	116.00	112.00	119.00	158.00
1.5	76.00	112.00	125.00	121.00	128.00	170.00
2.0	79.00	122.00	134.00	130.00	137.00	182.00

ამანათები 0.5 კილოგრამიდან და დოკუმენტები 2.5 კილოგრამიდან						
კგ	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.5	70.00	97.00	110.00	105.00	113.00	147.00
1.0	76.00	110.00	124.00	119.00	127.00	166.00
1.5	82.00	122.00	135.00	130.00	138.00	185.00
2.0	88.00	134.00	146.00	141.00	149.00	204.00
2.5	93.00	146.00	157.00	152.00	160.00	222.00
3.0	98.00	154.00	167.00	163.00	171.00	237.00
3.5	103.00	162.00	177.00	174.00	182.00	252.00
4.0	108.00	170.00	187.00	185.00	193.00	267.00
4.5	113.00	178.00	197.00	196.00	204.00	282.00
5.0	118.00	186.00	207.00	207.00	215.00	297.00
5.5	122.00	194.00	217.00	217.00	225.00	309.00
6.0	126.00	202.00	227.00	227.00	235.00	321.00
6.5	130.00	210.00	237.00	237.00	245.00	333.00
7.0	134.00	218.00	247.00	247.00	255.00	345.00
7.5	138.00	226.00	257.00	257.00	265.00	357.00
8.0	142.00	234.00	267.00	267.00	275.00	369.00
8.5	146.00	242.00	277.00	277.00	285.00	381.00
9.0	150.00	250.00	287.00	287.00	295.00	393.00
9.5	154.00	258.00	297.00	297.00	305.00	405.00
10.0	158.00	266.00	307.00	307.00	315.00	417.00
11.0	164.00	278.00	323.00	321.00	331.00	439.00
12.0	170.00	290.00	339.00	335.00	347.00	461.00
13.0	176.00	302.00	355.00	349.00	363.00	483.00
14.0	182.00	314.00	371.00	363.00	379.00	505.00
15.0	188.00	326.00	387.00	377.00	395.00	527.00
16.0	194.00	338.00	403.00	391.00	411.00	549.00
17.0	200.00	350.00	419.00	405.00	427.00	571.00
18.0	206.00	362.00	435.00	419.00	443.00	593.00
19.0	212.00	374.00	451.00	433.00	459.00	615.00
20.0	218.00	386.00	467.00	447.00	475.00	637.00
21.0	224.00	398.00	479.00	459.00	487.00	659.00
22.0	230.00	410.00	491.00	471.00	499.00	681.00
23.0	236.00	422.00	503.00	483.00	511.00	703.00
24.0	242.00	434.00	515.00	495.00	523.00	725.00
25.0	248.00	446.00	527.00	507.00	535.00	747.00
26.0	254.00	458.00	539.00	519.00	547.00	769.00
27.0	260.00	470.00	551.00	531.00	559.00	791.00
28.0	266.00	482.00	563.00	543.00	571.00	813.00
29.0	272.00	494.00	575.00	555.00	583.00	835.00
30.0	278.00	506.00	587.00	567.00	595.00	857.00

Country	Count	Country	Count	Country	Count	Country	Count
Afghanistan	6	Dominica	6	Lebanon	6	Saint Helena	6
Albania	3	Dominican Republic	6	Lesotho	6	Samoa	6
Algeria	6	East Timor	6	Liberia	6	San Marino	2
American Samoa	6	Ecuador	6	Libya	6	Sao Tome and Principe	6
Andorra	3	Egypt	6	Lichtenstein	2	Saudi Arabia	6
Angola	6	El Salvador	6	Lithuania	2	Senegal	6
Anguilla	6	Eritrea	6	Luxembourg	3	Serbia, Republic Of	3
Antigua	6	Estonia	2	Macau	5	Seychelles	6
Argentina	6	Ethiopia	6	Macedonia, Republic Of	3	Sierra Leone	6
Armenia	1	Falkland Islands	6	Madagascar	6	Singapore	5
Aruba	6	Faroe Islands	6	Malawi	6	Slovakia	3
Australia	6	Fiji	6	Malaysia	5	Slovenia	3
Austria	2	Finland	2	Maldives	6	Solomon Islands	6
Azerbaijan	1	France	2	Mali	6	Somalia	6
Bahamas	6	Gabon	6	Malta	3	Somaliland, Rep Of (North Somalia)	6
Bahrain	6	Gambia	6	Marshall Islands	6	South Africa	6
Bangladesh	5	Georgia	6	Martinique	6	South Sudan	6
Barbados	6	Germany	2	Mauritania	6	Spain	3
Belarus	2	Ghana	6	Mauritius	6	Sri Lanka	5
Belgium	2	Gibraltar	3	Mayotte	6	St. Barthelemy	6
Belize	6	Greece	2	Mexico	6	St. Eustatius	6
Benin	6	Greenland	6	Micronesia, Federated States Of	6	St. Kitts	6
Bermuda	6	Grenada	6	Moldova, Republic Of	2	St. Lucia	6
Bhutan	5	Guadeloupe	6	Monaco	2	St. Maarten	6
Bolivia	6	Guam	6	Mongolia	5	St. Vincent	6
Bonaire	6	Guatemala	6	Montenegro, Republic Of	3	Sudan	6
Bosnia and Herzegovina	3	Guernsey	3	Montserrat	6	Suriname	6
Botswana	6	Guinea Republic	6	Morocco	6	Swaziland	6
Brazil	6	Guinea-Bissau	6	Mozambique	6	Sweden	3
Brunei	5	Guinea-Equatorial	6	Myanmar	5	Switzerland	2
Bulgaria	2	Guyana (British)	6	Namibia	6	Syria	6
Burkina Faso	6	Guyana, French	6	Nauru, Republic Of	6	Tahiti	6
Burundi	6	Haiti	6	Nepal	5	Taiwan	5
Cambodia	5	Honduras	6	Netherlands, The	2	Tajikistan	3
Cameroon	6	Hong Kong	5	Nevis	6	Tanzania	6
Canada	4	Hungary	2	New Caledonia	6	Thailand	5
Canary Islands, The	3	Iceland	6	New Zealand	6	Togo	6
Cape Verde	6	India	5	Nicaragua	6	Tonga	6
Cayman Islands	6	Indonesia	5	Niger	6	Trinidad and Tobago	6
Central African Republic	6	Iran (Islamic Republic Of)	5	Nigeria	6	Tunisia	6
Chad	6	Iraq	6	Niue	6	Turkey	2
Chile	6	Ireland, Republic Of	3	Norway	3	Turks and Caicos Islands	6
China, People's Republic	5	Israel	3	Oman	6	Tuvalu	6
Colombia	6	Italy	2	Pakistan	5	Uganda	6
Commonwealth No. Mariana Islands	6	Jamaica	6	Palau	6	Ukraine	2
Comoros	6	Japan	5	Panama	6	United Arab Emirates	3
Congo	6	Jersey	3	Papua New Guinea	6	United Kingdom	2

DHL მომსახურება და ტარიფები საქართველოს ტერიტორიაზე

DHL ტრანზიტის დრო და სატარიფო ზონები

ქალაქი	დღე	ზონა	ქალაქი	დღე	ზონა	ქალაქი	დღე	ზონა
აბაშა	2	III	ქასპი	1	II	ურეკი	1	II
აბარა	1	II	კვარიათი	1	II	ურმეხი	1	II
აღიგენი	2	III	კისისხევი	1	II	ფოთი	1	I
აფლია	1	II	კოჯორი	1	II	ფონიჭალა	1	II
ამბროლაური	3	IV	ლაგოდეხი	1	II	ტარაღი	1	II
ანაკლია	1	II	ლანჩხუთი	1	II	ტყვია	3	IV
ასპინძა	2	III	ლია	2	III	ტყეტიტი	1	II
ასპლესოფელი	1	II	ლინტიხი	3	IV	ტყეხეთი	1	II
ასპლქალაქი	3	IV	ლოკოტა	2	III	ტოტუქეთი	1	II
ასპლციხე	1	III	მარნეულო	1	II	ტუთაისი	1	I
ასმიტა	2	III	მარტვილი	2	III	ყვარელი	2	III
ბათუმი	1	I	მარტყოფი	2	III	ყვლევი	1	II
ბაკურიანი	2	III	მანინჯაური	1	II	შარაპიკვივი	1	II
ბაღდათი	1	II	მესტია	4	V	შუახევი	3	IV
ბოლნისი	1	II	მცხეთა	1	II	ჩაქვი	1	II
ბორჯომი	1	II	ნატანტარი	1	II	ჩოხატაური	1	II
ბარდაბანი	1	II	ნინოწმინდა	3	IV	ჩოროქოფი	2	III
ბონიო	1	II	ოჭურბეთი	1	II	ცაგარი	3	IV
ბორი	1	I	ონი	3	IV	ცაიფი	2	III
ბრიგოლეეთი	1	II	პირველი მაისი *	2	III	წავკიხი	1	II
ბუღაური	3	IV	ტუთაში	1	I	წაღწეობა	2	III
ბურჯანაძე	1	II	საბარქო	2	III	წაღკა	2	III
დემოქრისოფელი	3	IV	საბურამო	1	II	წაღვი	1	II
დმანისი	2	II	საღახლო	2	III	წითელი ხიდი	2	III
დუშეთი	3	IV	საირფი	**	V	წითელწყარო	3	IV
ევრი *	2	III	სამტრედი	1	II	წინანდალი	1	II
ვანაძე	2	III	სართიჭალა	2	III	წნოტი	1	II
ვარდისუბანი *	1	II	საფი	1	II	წყალტუბო	1	II
ვანი	2	III	საჩხერა	1	II	წყეფი	1	II
ვალი	3	IV	სენაკი	2	III	ჭიათურა	1	II
ვანატაფრენი	1	II	სიღნაღი	1	II	ჯითაწყარო	2	III
ვუბანი	1	I	სტეფანწმინდა **	**	V	ხარაბაული	2	III
თბილისი	1	I	სურამი	1	II	ხაშური	1	II
თეთრიწყარო	2	III	სუფსა	1	II	ხელვაჩაური	1	II
თელავი	1	I	თაბახმედა	1	II	ხოცი	2	III
თელიანი	1	II	ტინისხიდი	1	II	ხონი	2	III
თერჯოლა	1	II	ტყეხელი	1	II	ხულო	3	IV
თიანეთი	3	IV	ურბნისი	1	II			
ქაზრეთი	2	III	ურბნისი	1	II			

* ჩაბარება სპეცპეტში.

საქართველოს ტერიტორიაზე ტრანზიტის დრო საშუალოდ არის 2 სამუშაო დღე.

** სატრანსპორტო დრო 2 კვირა. ჩაბარება ყოველი თვის 10-დან 14-მდე და 25-დან 31 მდე.

I ზონა – დამკვეთი შესაძლებელია მიმდინარე დღის 17:00-მდე DHL-ის რეგიონალურ ხორცი-ცენტრში.

II, III, IV ზონა – დამკვეთი უნდა შეთანხმდეს წინა დღის 17:00 DHL-ის რეგიონალურ ხორცი-ცენტრთან.

ზონებს შორის უმაღლესი მარშრუტი ბანაკოვრამს ბანაკოვლის ტარის.

(მახ: თუ იგნაგნება II ზონიდან III-ში, მანაკოვრამ III ზონის ტარიფს)

DHL IntraCity Express

ჩაბარება თქვენი ქალაქის ტერიტორიაზე

DHL IntraCity Express

ჩაბარება გეორგიას ოლქში იმავე დღეს ჩაბარება 12:00 მდე ჩაბარება შავალი ოლქის ჩაბარება

წონა კგ.	ღირსება GEL	წონა კგ.	ღირსება GEL	წონა კგ.	ღირსება კგ.	წონა კგ.	ღირსება GEL
5	5	5	11	5	10	5	11
10	8	10	17	10	15	10	17
20	10	20	28	20	25	20	28
30	12	30	39	30	#	30	#
40	14	40	49	40	#	40	#
50	17	50	60	50	#	50	#
60	19	60	65				
70	21	70	66				
80	23	80	67				
90	26	90	68				
100	28	100	69				
110	30	110	70				
120	33	120	71				
130	35	130	72				
140	37	140	73				
150	40	150	74				
200	42	200	75				
250	44	250	76				
300	46	300	77				
350	47	350	78				
400	48	400	79				
500	49	500	80				
600	51	600	81				
700	53	700	82				
800	56	800	83				
900	58	900	90				
1000	60	1000	101				
1250	69	1250	111				
1500	79	1500	121				
1750	89	1750	132				
2000	99	2000	142				
2250	111	2250	154				
2500	119	2500	163				

250 კგ-მდე ტვირთების შემთხვევაში დაკვეთა უნდა გონივრულად 14:00 სთ-მდე, გზავნილი ჩაბარდება სამუშაო დღის 18:00 სთ-მდე.

250-დან 2500 კგ-მდე ტვირთების შემთხვევაში დაკვეთა უნდა გონივრულად 16:00 სთ-მდე, გზავნილი ჩაბარდება სამუშაო დღის 22:00 სთ-მდე.

ყველა სხვა შემთხვევაში ტარიფი შეთანხმდება ინდივიდუალურად

DHL ფრახტი საქართველოს ტერიტორიაზე

DHL ექსპრეს - ფრახტი 250

წონა კგ.	კგ.	კგ.	კგ.	კგ.	კგ.
	< 50	51-100	101-250	251-350	351-400
30	18.0	19.0	22.0	24.0	25.0
40	21.0	25.0	28.0	32.0	34.0
50	24.0	31.0	34.0	40.0	44.0
60	27.0	35.0	38.0	50.0	53.0
70	31.0	39.0	43.0	55.0	63.0
80	34.0	45.0	48.0	60.0	70.0
90	38.0	49.0	52.0	64.0	74.0
100	41.0	54.0	57.0	70.0	80.0
110	45.0	58.0	61.0	75.0	85.0
120	48.0	62.0	65.0	80.0	92.0
130	52.0	64.0	70.0	85.0	100.0
140	55.0	67.0	73.0	90.0	110.0
150	58.0	70.0	75.0	95.0	125.0
200	81.0	85.0	87.0	120.0	135.0

DHL ექსპრეს - ფრახტი 2500

წონა კგ.	კგ.	კგ.	კგ.	კგ.	კგ.
	< 50	51-100	101-250	251-350	351-400
250	82.0	88.0	101.0	148.0	155.0
300	82.5	89.5	108.1	162.0	171.0
400	83.0	91.0	115.0	176.0	189.0
450	83.5	92.5	122.0	190.0	206.0
500	84.0	94.0	129.0	204.0	222.0
550	84.5	95.5	136.0	218.0	239.0
600	85.0	97.0	143.0	232.0	256.0
650	85.5	98.5	150.0	246.0	274.0
700	86.0	100.0	157.0	260.0	290.0
750	86.5	101.5	164.0	274.0	308.0
800	87.0	103.0	171.0	288.0	324.0
850	87.5	104.5	178.0	302.0	342.0
900	88.0	106.0	185.0	316.0	359.0
950	89.0	108.0	192.0	330.0	375.0
1000	90.0	110.0	200.0	350.0	400.0
1250	98.0	121.0	228.0	383.0	434.0
1500	106.0	132.0	256.0	416.0	467.0
1750	115.0	144.0	284.0	449.0	500.0
2000	124.0	154.0	312.0	483.0	533.0
2250	131.0	166.0	340.0	518.0	567.0
2500	139.0	179.0	369.0	549.0	599.0

DHL ტარიფები საქართველოს ტერიტორიაზე

DHL ექსპრესი 18:00 საათამდე

წონა კგ.	ზონა I	ზონა II	ზონა III	ზონა IV	ზონა V
0.5	8	10	10	16	20
5	10	12	14	18	23
10	12	14	16	20	27
15	14	16	19	23	32
20	16	19	21	25	38
25	18	22	24	28	45

DHL უაბათი დღის ჩაბარება

წონა კგ.	ზონა I	ზონა II*	ზონა III*
0.5	11	13	14
5	13	16	18
10	16	18	22
15	18	21	25
20	21	25	27
25	23	29	31

DHL დღის 12:00 საათამდე ჩაბარება

წონა კგ.	ზონა I	ზონა II*	ზონა III*
0.5	12	15	18
5	15	18	21
10	18	21	24
15	21	24	29
20	24	29	32
25	27	33	36

* სერვისი შესაძლებელია მხოლოდ თბილისის მიმართულებით

Congo, The Democratic Republic Of	6	Jordan	6	Paraguay	6	United States Of America	4
Cook Islands	6	Kazakhstan	2	Peru	6	Uruguay	6
Costa Rica	6	Kenya	6	Philippines, The	5	Uzbekistan	3
Cote D'Ivoire	6	Kiribati	6	Poland	2	Vanuatu	6
Croatia	3	Korea, Republic Of (South K.)	5	Portugal	3	Venezuela	6
Cuba	6	Korea, The D.P.R. Of (North K.)	5	Puerto Rico	6	Vietnam	5
Curacao	6	Kosovo	3	Qatar	6	Virgin Islands (British)	6
Cyprus	3	Kuwait	6	Reunion, Island Of	6	Virgin Islands (Us)	6
Czech Republic, The	2	Kyrgyzstan	3	Romania	3	Yemen, Republic Of	6
Denmark	3	Lao People's Democratic Republic	5	Russian Federation, The	1/2	Zambia	6
Djibouti	6	Latvia	2	Rwanda	6	Zimbabwe	6

35.0	298.00	556.00	637.00	627.00	655.00	957.00
40.0	318.00	606.00	687.00	687.00	715.00	1057.00
45.0	338.00	656.00	737.00	747.00	775.00	1157.00
50.0	358.00	706.00	787.00	807.00	835.00	1257.00
55.0	378.00	756.00	837.00	867.00	895.00	1357.00
60.0	398.00	806.00	887.00	927.00	955.00	1457.00
65.0	418.00	856.00	937.00	987.00	1015.00	1557.00
70.0	438.00	906.00	987.00	1047.00	1075.00	1657.00
80.0	478.00	986.00	1067.00	1127.00	1155.00	1837.00
90.0	518.00	1066.00	1147.00	1207.00	1235.00	2017.00
100.0	558.00	1146.00	1227.00	1287.00	1315.00	2197.00
200.0	958.00	1946.00	2027.00	2087.00	2115.00	3997.00
300.0	1358.00	2746.00	2827.00	2887.00	2915.00	5797.00
ყოველდღიური						
0,5 კგ-ზე	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
10-20	3.00	6.00	8.00	7.00	8.00	11.00
20-30	3.00	6.00	6.00	6.00	6.00	11.00
30-70	2.00	5.00	5.00	6.00	6.00	10.00
70-300	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	9.00
300-99999	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	9.00

ტარიფი მოცემულია აშშ დოლარში და ემატება საწვავის დანამატი 12.75%. ტარიფი დაანგარიშდება მომსახურების გაწევის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენული გაცვლითი კურსის მიხედვით. კომპანია განახორციელებს საწვავის დანამატის ოდენობის კორექტირებას, მსოფლიო ბაზარზე საწვავის ფასების ცვლილების შესაბამისად.

23.0	217.00	373.00	428.00	428.00	439.00	628.00
24.0	223.00	383.00	440.00	440.00	451.00	646.00
25.0	229.00	393.00	452.00	452.00	463.00	664.00
26.0	235.00	403.00	464.00	464.00	475.00	682.00
27.0	241.00	413.00	476.00	476.00	487.00	700.00
28.0	247.00	423.00	488.00	488.00	499.00	718.00
29.0	253.00	433.00	500.00	500.00	511.00	736.00
30.0	259.00	443.00	512.00	512.00	523.00	754.00
35.0	279.00	483.00	552.00	562.00	573.00	844.00
40.0	299.00	523.00	592.00	612.00	623.00	934.00
45.0	319.00	563.00	632.00	662.00	673.00	1024.00
50.0	339.00	603.00	672.00	712.00	723.00	1114.00
55.0	359.00	643.00	712.00	762.00	773.00	1204.00
60.0	379.00	683.00	752.00	812.00	823.00	1294.00
65.0	399.00	723.00	792.00	862.00	873.00	1384.00
70.0	419.00	763.00	832.00	912.00	923.00	1474.00
80.0	459.00	843.00	912.00	992.00	1003.00	1634.00
90.0	499.00	923.00	992.00	1072.00	1083.00	1794.00
100.0	539.00	1003.00	1072.00	1152.00	1163.00	1954.00
200.0	939.00	1803.00	1872.00	1952.00	1963.00	3554.00
300.0	1339.00	2603.00	2672.00	2752.00	2763.00	5154.00
ყოველ დამატებულ 0.5 კვ-ზე	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
10-20	3.00	5.00	6.00	6.00	6.00	10.00
20-30	3.00	5.00	6.00	6.00	6.00	9.00
30-70	2.00	4.00	4.00	5.00	5.00	9.00
70-300	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	8.00
300-99999	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	8.00

ტარიფი მოცემულია აშშ დოლარში და ემატება საწვავის დანამატი 12.75%. ტარიფი დაანგარიშდება მომსახურების გაწევის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენელი გაცვლითი კურსის მიხედვით. კომპანია განახორციელებს საწვავის დანამატის ოდენობის კორექტირებას, მსოფლიო ბაზარზე საწვავის ფასების ცვლილების შესაბამისად.